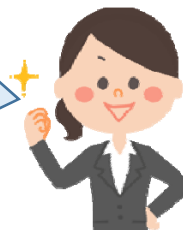


人工知能（AI）を使った 職場の業務改善

人手不足
からの脱却
パート2

前回紹介したAIによる
受付業務に引き続き
問い合わせ業務の自動化の
事例を紹介します！

AIの有効活用のためには
自社の現状把握や業務手順の
見直しなどの準備が不可欠です。



人手不足、人材育成の難しさは今後今まで以上に深刻になるはず。このセミナーではその解決方法の1つとして、今、注目を集めている**人工知能技術を活用して業務改善**を図る取り組みをシリーズで紹介しています。今回のセミナーではAIによる問い合わせ窓口の自動化を実際の事例でプロセス事に紹介します。スムーズな改善を図るためにはどのような準備が必要なのか・・・何を押さえておくべきなのか・・・など参考になるはず。です。

① AIによる業務改善、事例紹介？

合同会社シナプスOne 片桐 美佐子

どの組織でも、業務改善をしなければ経営が立ち行かなくなるリスクが大きくなっています。しかし、ルーチン業務はなかなか業務改善が図れないためにその課題やそこに焦点を当てたAI化を考えるヒントをお話します。

また、受注や問い合わせのAI化の実際の事例を紹介します。

② 質問回答人工知能「ロアンナ」公開

ベルズシステム（株） 小野寺 隆

国立研究開発法人 産業技術総合研究所 人工知能技術コンソーシアム 九州支部WGリーダー小野寺氏の開発チームが開発した質問回答人工知能「ロアンナ」をご紹介します。

ロアンナとは「質問の意味を理解し、回答する人工知能技術を使って、お客様からのお問合せを自動対応する」システムです。

③ 業務改善にあたっての事前コンサルのご案内

(有)ビスキューブ 清水 洋一

ロアンナ活用業務改善にあたっての<自社現状分析>
<ロアンナ活用にあたって必要な準備>等のサポートについて

開催概要

8月21日（火）

15:00～17:00

（受付開始14:30）

※参加費無料ですが先着
10名様とさせていただきます

会場

合同会社シナプスOne

セミナールーム

福岡市博多区奈良屋町5-10

博多織会館5F

申込

参加ご希望の方は、
お電話・メールまたは、
下記よりお申込みください。



シナプスワン
Synapse One

TEL 092-292-7591

FAX 092-292-7592

mail@synapse-one.jp