

人工知能 (AI) を使った 働き方改革

人手不足からの
脱却パート2

AIによる
受付業務に引き続き
問い合わせ業務の自動化の
事例を紹介します！

今回のセミナーは東京や大阪、
名古屋京都での開催実績がある
内容です。
なかなか聞けない導入実績の紹
介なのでぜひ御社の今後のため
にご参加ください。



人手不足、人材育成の難しさは今後今まで以上に深刻になるはず。このセミナーではその解決方法の1つとして今、注目を集めている人工知能技術を活用して業務改善を図る取り組みをシリーズで紹介しています。

今回のセミナーではAIによる問い合わせ窓口の自動化を実際の事例でプロセス事に紹介します。スムーズな改善を図るためにはどのような準備が必要なのか・・・何を押さえておくべきなのか・・・など参考になるはず。

① 質問回答人工知能「ロアンナ」公開

ベルズシステム (株) 小野寺 隆

国立研究開発法人 産業技術総合研究所 人工知能技術コンソーシアム 九州支部WGリーダー小野寺氏の開発チームが開発した質問回答人工知能「ロアンナ」をご紹介します。

ロアンナとは「質問の意味を理解し、回答する人工知能技術を使って、お客様からのお問合せを自動対応する」システムです。

② AIによる業務改善、事例紹介？

合同会社シナプスOne 片桐 美佐子

どの組織でも、業務改善をしなければ経営が立ち行かなくなるリスクが大きくなっています。しかし、ルーチン業務はなかなか業務改善が図れないためにその課題やそこに焦点を当てたAI化を考えるヒントをお話しします。

また、受注や問い合わせのAI化の実際の事例を紹介します。

③ 業務改善にあたっての事前コンサルのご案内

(有)ビスキューブ 清水 洋一

ロアンナ活用業務改善にあたっての<自社現状分析>
<ロアンナ活用にあたって必要な準備>等のサポートについて

開催概要

1月29日 (火)

15:00~17:00

(受付開始14:30)

※参加費無料ですが先着
10名様とさせていただきます

会場

合同会社シナプスOne
セミナールーム

福岡市博多区奈良屋町5-10
博多織会館5F



申込

参加ご希望の方は、
お電話・メールまたは、
下記よりお申込みください。

シナプスワン
Synapse One

TEL 092-292-7591

FAX 092-292-7592

mail@synapse-one.jp