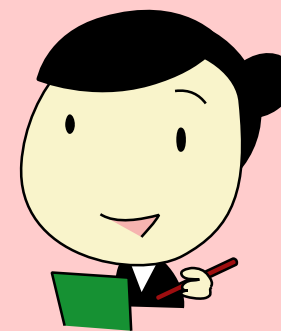


電話応対勉強会

～職場の
“電話応対”を
再確認する～

シナプス・ワン
Synapse One



<1> 机上の電話の役割

■メールやラインが活用されても
なくならない電話

●急いでいる、すぐに返事が欲しい

●直接、伝えたい



「今まで以上に〇〇な内容が多くなる」

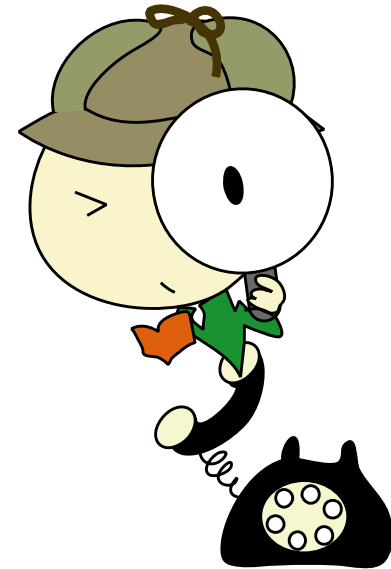
<1> 机上の電話の役割

■ 電話の利点や役割

● 仕事の効率

×

● 利用者にとっても便利



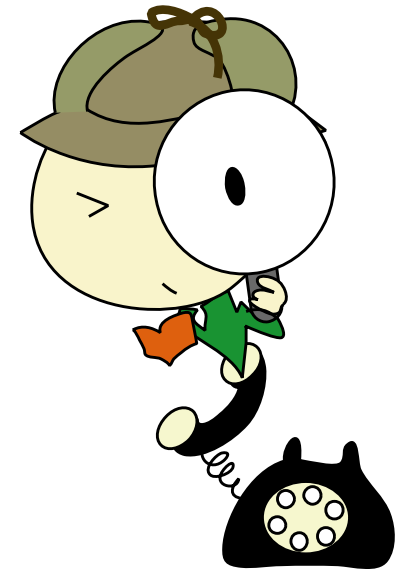
「〇〇に大きく影響・貢献している」

■ 多くの電話を受けているので・・・

- 日常の業務に埋没
- ×
- 混乱やクレームの元

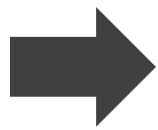


**「〇〇が下がっている
可能性はないか？」**



この勉強会の目的

忙しい中で多くの電話を受けているので日常的な応対・処理になってしまい深く考えていない・・・のでは・・・



**現場から距離を置いて
振り返ってみよう！**