

再就職支援 ハンドブック

“新しい職場での心構えと
ビジネスマナーの意義を
再確認する“

01 はじめに

このテキストの目的

再就職を目指している皆さんは、すでに人生の先輩であり、それぞれに仕事も経験した方々ばかりでしょう。これまでの仕事で培った経験もプライドも持っていらっしゃると思いますが、新しい職場に入る上では、一旦新人に戻って再就職の心構えや新しい職場でも必要なビジネスマナーについて再確認しましょう。

このハンドブックでは再就職をする皆さんに対する受け入れ側の期待を知り、再就職準備のために必要なポイントなどをまとめています。

1. はじめに
2. ビジネスを取り巻く環境
3. 私たちに期待されることは
4. ビジネスマナーの正しい理解
5. やってみよう
6. 自分を知る
7. さいごに
8. やってみよう 回答例

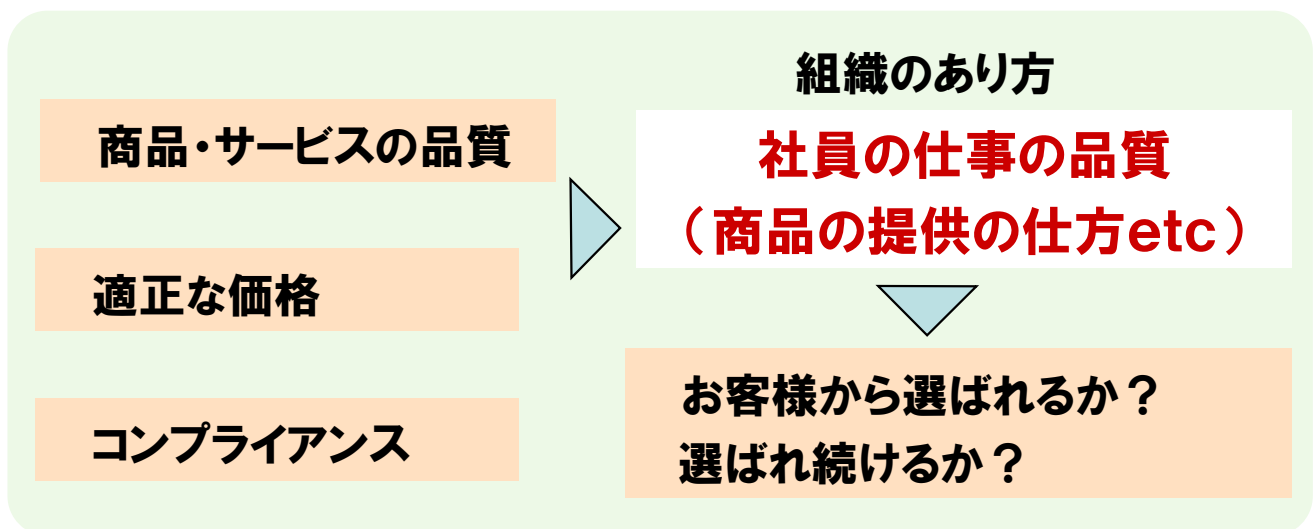
02 ビジネスを取り巻く環境 -1

現在のビジネス環境

ビジネスを成立させるためには、商品・サービスの品質が良いこと、適正価格であること、そしてその組織のコンプライアンスが明確であることが必須条件とされています。

数多くある類似商品・サービスの中から、お客様にわが社の商品やサービスを選んでいただくにはどうしたら良いのでしょうか

それは皆さんが所属する組織のあり方 = 社員の仕事の品質 = それらの商品・サービスがどのように提供されるのか？
皆さんたちが組織の一員としてお客様にどのように関わるか、その関わり方で満足いただけるかが問われるとも言えますね。



お客様に選ばれること、そして選ばれ続けるためには皆さんの仕事の品質にかかっているのです。

02 ビジネスを取り巻く環境 -2

人（皆さん自身）の仕事の品質とは？

仕事の品質の高い、低いは何で決まるとおもいますか？
物の品質の高い低いは【性能が良い、不具合がない、多機能である】などで評価されますが、私たち人の品質となると何で評価されるのでしょうか。

-
-
-
-
-

02 ビジネスを取り巻く環境 -2

人（皆さん自身）の仕事の品質とは？

- 【仕事に精通している】
- 【仕事が早い】
- 【間違いのない仕事である】
- 【新しいことにチャレンジする気持ち、力がある】

+

- 【体調や時間の自己管理ができています】
- 【相手とのコミュニケーション能力に優れている】
- 【ビジネスの人脈が広い】